

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2023/3/24

事業所名：放課後等デイサービスニコニコ

対象人数（保護者）23人 回答者数 21人 回収 91.3%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2			・基準を満たしております。その他にも体育館や公園、プールなども利用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		どのような資格を持つ人が何人いらっしゃるのか、把握していないので。	・事業所入口に掲示しております。契約書及び重要事項説明書にも明記しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	8		そのような視点で確認したことがないので、なんともいえない 二階まで手すりはあるが、バリアフリーとまでは言えない気がするため。	・ビルの階段はバリアフリーになっていませんが事業所内は安全を配慮した作りになっております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21				・計画を作成する前に事前に保護者様に聞き取りを行いご要望を踏まえて個別支援計画を作成させて頂いています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21				・活動が固定化にならないように職員間で毎日ミーティングを行い製作活動や運動活動、SST、社会体験活動を組み合わせて行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	3	まだそのような計画は聞いたことがないし、コロナが流行しているのも、そもそもできないと考えられる	・コロナの影響で計画しておりません。コロナが完全に落ち着き次第交流して行こうと思っております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				・見学时、契約時にご説明を行っております。また、変更等がありましたら速やかにお知らせするとともに丁寧な説明を行っていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	21				・お迎えの際や提供記録で様子をお伝えし毎回共有させて頂いています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3		中学生なので、育児に関することではなく、学校とのやりとり、勉強や進路についてアドバイスや支援が欲しい	・個別支援計画の説明時などに面談を実施していますそれ以外でも気になった事をご連絡し支援を行っています。随時受け付けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	9	今は、コロナ禍のため、難しいのかなと思いますが、出来れば交流できる機会がほしいです。 コロナ禍の現状では難しいのではないかと思われます コロナ禍で保護者会等の開催が難しいのが現状と捉えています コロナの感染状況から開催できないのではないかと。	・コロナの影響で計画しておりません。コロナが完全に落ち着き次第交流して行こうと思っております。 ・インクルーシブ教育も計画して行こうと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3		苦情の実状を把握していないので、そのフィードバックの実績も不明のため回答できない 苦情や対応の公開がどのようにされているか知らない	・苦情等があった際には、管理者へ報告すると共にミーティング等で報告を行い職員へ改善策を踏まえ周知しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				必要に応じて絵カードや筆記などで意思の疎通をさせて頂いています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21				・定期的にホームページ等にプライバシーに留意して活動などの様子をお伝えさせて頂いています。
	14 個人情報に十分注意しているか	21				・個人情報の管理については十分に配慮しており職員間でも取り扱いについて確認しています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	6		聞いたかもしれませんが、覚えていません。	・各マニュアルを策定し職員間で周知しています。 緊急時対応や防犯マニュアルについては、保護者様へ契約時にお話ししておりましたが周知や説明が不十分な面があり今後課題として挙げられます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	9			・定期的に避難訓練を実施していますが保護者様に周知がされていないようなので今後、周知して参ります。（年2回実施済）
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		とても楽しみにしており、ニコニコを選んでよかったと心から思っています とても楽しみにしています	・今後も楽しみながら身に着く活動を職員間で話し合っ行って提供して行きます。
	18 事業所の支援に満足しているか	21			すららで、いいところを伸ばそうとしてくださると、思いますが、遅れている教科もしてくださると助かります	・遅れられている単元、教科もお知らせ頂いてもらえればやって行きます。
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	21				・行っております
学習療育	20 学習療育は役に立っているか	19	2		様々な教科に取り組みできるようにしてほしい。	・様々な教科も取り組めるよう検討して行きます
	21 今後やってほしい療育はあるか	7	9	5	今のままの活動で、満足しているので、大丈夫です。苦手なことが、得意になれるような活動を行ってもらっています。 体幹を鍛えるなど、身体の機能アップするプログラムがあると嬉しいです。 ソーシャルスキル 保護者参加可能な通信高校へのオープンスクールへの参加 満足している療育というより、進路の相談と学校との調整をして欲しい。	・SSTや体験活動、社会活動に力を入れていきます今後も子供たちの出来た！を積み重ねて行きたいと思えます。 ・進路、進学、学校との連携もさらに強化して行きたいと思えます。 ・体幹を鍛える運動など取り入れて行きたいと思えます。
社会体験活動	22 社会体験活動（イベント）は役に立っているか？	21				・今後もお子様の社会性アップの為、プログラムを考慮して行きます。
お子様の成長	23 ニコニコを利用してお子様の成長を感じられるか？	20	1		毎回楽しみに出かけています。 とても感じます。ありがとうございます。 まだ利用して日が浅いですが、きたない言葉を使う頻度が減りました。	・今後もより良い療育を提供して行く事を目標に職員一同全力で取り組んで行きます。